

Prekybos centro „Panorama“ dovanų kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės

1. Šios taisyklės galioja nuo 2025.08.01.
2. Šis dokumentas nustato prekybos ir laisvalaikio centro „Panorama“ (veikiančio adresu Saltoniškių g. 9, Vilniuje) platinamų dovanų kortelių (toliau vadinama **Kortelė**) sąlygas ir taisykles.
3. UAB „Panorama LT“ (toliau vadinama **Platintojas**) vykdo Kortelių platinimo programą, kurios metu fiziniai ir juridiniai asmenys (toliau vadinama **Pirkėjas**) gali atlikti išankstinį apmokėjimą ir gauti tą apmokėjimą patvirtinančią Kortelę, kuria vėliau gali atsiskaityti už pirkinius prekybos centre „Panorama“ veikiančiose prekybos vietose, pažymėtose specialiu ženklu ar informacija (toliau vadinama **Partneriai**), gauti kitas su ta Kortele susijusias paslaugas ar atlikti susijusias funkcijas (toliau vadinama **Kortelių platinimo programa**).
4. UAB „Gera Dovana“ (toliau vadinama **Administratorius**) pagal su Platintoju sudarytą sutartį administruoja Platintojo vykdomą Kortelių platinimo programą: organizuoja Kortelių platinimą, organizuoja ir teikia Kortelių papildomas paslaugas asmenims, turintiems Kortelę (toliau vadinama **Kortelių turėtojais**), tarpininkauja vykdant atsiskaitymus, susijusius su Kortelių platinimo programa. Administratorius veikia Platintojo vardu.
5. Pirkėjas, įsigydamas Kortelę, sutinka su šiomis Kortelės naudojimo sąlygomis ir taisyklėmis. Pirkėjas, įsigijęs Kortelę ir vėliau perleisdamas tą Kortelę kitam asmeniui, įsipareigoja informuoti tą kitą asmenį (būsimąjį Kortelės turėtoją) apie šias Kortelių platinimo sąlygas ir taisykles.
6. Pirkėjams Kortelės parduoda ir Kortelių turėtojams Kortelių papildomas paslaugas teikia įmonė, turinti šiai veiklai skirtą klientų aptarnavimo vietą (toliau vadinama **Kortelių platinimo vieta**) ir veikia pagal sutartį, sudarytą su Platintoju ir Administratoriumi (toliau vadinama **Kortelių pardavėjas**). Kortelių pardavėjas veikia Platintojo vardu.
7. Daugkartinio panaudojimo dovanų kortelė (toliau – Kortelė) – tai speciali nustatytos formos kortelė, blankas ar kita patvari laikmena su Kortelės informacija, kuri patvirtina Pirkėjo išankstinio mokėjimo faktą ir suteikia Kortelės turėtojui teisę įsigyti Partnerio parduodamas prekes ar paslaugas. Kortelė yra daugkartinė, t. y. joje esančią pinigų sumą galima panaudoti per kelis kartus pas skirtingus Partnerius.
8. Kortelėje nurodoma ir/ar įrašoma informacija: Kortelės pavadinimas, identifikacijos numeriai (pateikiami skaitmenimis, grafiniais kodais), kita informacija, reikalinga tinkamai informuoti Pirkėją, atlikti Kortelės funkcijas.
9. Kortelėje gali būti nurodoma ir/ar įrašoma ši informacija: Kortelės vertė (nominalas), Kortelės galiojimo pradžios ir pabaigos datos. Jei ši informacija Kortelėje nenurodoma, ją galima nemokamai sužinoti Kortelių platinimo vietoje arba išmaniuoju telefonu nuskaičius Kortelės QR kodą.
10. Kortelės galiojimo pradžios data sutampa su Kortelės pardavimo data.
11. Kortelę galima įsigyti internetu www.geradovana.lt ir Kortelių platinimo vietose. Informacija apie Kortelių platinimo vietas pateikiama Platintojo interneto svetainėje www.panorama.lt
12. Iš anksto užsakytas Kortelės galima atsiimti Kortelių platinimo vietose. Tuo atveju, jei atvykstama atsiimti Kortelių į kitą nei užsakyme nustatytą Kortelių atsiėmimo vietą, taikomas papildomas 9,99 € užsakymo pakeitimo mokestis.
13. Įsigyjant Kortelę internetu ir pasirinkus pristatymą elektroniniu paštu, Pirkėjui elektroniniu paštu išsiunčiamas daugkartinio panaudojimo dovanų čekis. Internetu pirktas, dar galiojantis ir nepanaudotas daugkartinio panaudojimo dovanų čekis Pirkėjui / Čekio turėtojui pageidaujant Klientų aptarnavimo vietoje gali būti nemokamai pakeistas į Kortelę.
14. Savitarna – internetinis www.geradovana.lt/dovanos-galiojimo-tikrinimas puslapis, kuriame Kortelės turėtojas, suvedęs reikiamus identifikacinius duomenis (numeris ir/ar brūkšninis kodas) gali patikrinti Kortelės likutį bei galiojimą.
15. Kortelės QR kodas – ant Kortelės esantis dviejų dimensijų juodų taškų tinklas baltame fone, į kurį nukreipus savo mobiliąjį įrenginį, turintį specialią programą (nemokamai atsisiunčiama programėlė (angl. application) „QR code reader“) ir nuskaičius Kortelės QR kodą, pateikiamas Kortelėje esantis likutis bei likučio galiojimas.
16. Atsižvelgiant į Kortelės turėtojo privatumą, informacija ar Kortelės turėtojo duomenys tvarkomi tik šiose taisyklėse nurodyta tvarka ir tikslais.
17. Naujai įsigyta Kortelė galioja 6 (šešis) mėnesius nuo jo įsigijimo dienos. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduodamos ilgesnio galiojimo Kortelės.

18. Kortelės parduodamos / išduodamos pasirenkamos vertės nominalu, kurių sumą pirkėjas gali pasirinkti 0,01 € tikslumu, nuo mažiausios 10 € iki didžiausios 500 € sumos nominalo. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduotos kitų nestandartinių nominalų Kortelės.
19. Už įsigyjamą Kortelę ir už Kortelių papildomas paslaugas atsiskaityti galima grynaisiais pinigais arba atliekant išankstinį apmokėjimą pavedimu (Jei Kortelės platinimo vietoje yra galimybė priimti apmokėjimą pavedimu) ar kitais Kortelių platinimo vietoje naudojamais būdais. Kortelių platinimo vietoje atsiskaitymo būdai už Kortelių pardavimą ir Kortelių papildomas paslaugas gali nesutapti su veikiančiais atsiskaitymo būdais už kitas prekes ar paslaugas (pvz. už Korteles gali būti nepriimami atsiskaitymai banko kortele ar pan.).
20. Pirkimo dokumentų išrašymo tvarka:
 - 20.1. Perkant Kortelę (-es), PVM sąskaita-faktūra neišrašoma. Pirkėjui pageidaujant, išrašomas Kortelių priėmimo-perdavimo aktas, kuris Pirkėjui gali būti pateikiamas tik elektroniniu būdu siunčiant Pirkėjo nurodytu elektroninio pašto adresu.
 - 20.2. Pirkėjui pageidaujant gauti PVM sąskaitą-faktūrą už su Kortelių platinimu susijusias prekes bei paslaugas, dokumentai gali būti pateikiami tik elektroniniu būdu, siunčiant Pirkėjo nurodytu elektroninio pašto adresu.
 - 20.3. PVM sąskaitas-faktūras galime išrašyti ne vėliau, kaip iki kito mėnesio 4 d. Pvz., jei pirkimas atliktas 2023 m. sausio 13 d., PVM sąskaitą-faktūrą galime išrašyti iki 2023 m. vasario 4 d. (imtinai).
 - 20.4. Jokia kita informacija Pirkėjo pateiktu elektroniniu paštu siunčiama nebus, nebent Pirkėjas yra Platintojo ar Geros dovanos naujienlaiškių prenumeratorių sąrašė.
 - 20.5. Priėmimo perdavimo aktuose nurodomas įsigyjamų Kortelių pavadinimas, kiekis bei suma, PVM sąskaitose faktūrose nurodomos pasirinktos prekės, jų kiekis, suteikiamos nuolaidos, galutinė prekių kaina, įskaitant visus mokesčius, ir kiti buhalterinę apskaitą reglamentuojančių teisės aktų patvirtinti būtinai pateikti duomenys.
21. Kortelės turėtojas gali naudotis šiomis **Dovanų kortelių papildomomis paslaugomis**:
 - 21.1. **Dovanų kortelės galiojimo termino pratęsimas.** Paslauga teikiama šia tvarka:
 - 21.1.1. Pratęsti galiojimo terminą galima Kortelei, kuri yra dar nepanaudota ar nepilnai panaudota, tačiau nuo jos pardavimo praėjo ne daugiau nei 12 (dvylika) mėnesių.
 - 21.1.2. Pratęsti Kortelę galima papildomam iki 6 (šešių) mėnesių terminui (skaičiuojant nuo pratęsimo dienos), bet ne ilgesniam terminui nei 12 (dvylika) mėnesių nuo Kortelės pardavimo dienos.
 - 21.1.3. Kortelės turėtojui už kiekvienos Kortelės pratęsimą taikomas 2,99 € mokestis.
 - 21.1.4. Pratęsianti Kortelės galiojimą, Kortelė iš Kortelės turėtojo nėra paimama. Pratęsimas tik nepanaudotas Kortelės likutis.
 - 21.1.5. Praėjus 12 (dvylikai) mėnesių nuo Kortelės įsigijimo, nepanaudotas Kortelės likutis prarandamas, Kortelė anuliuojami ir negali būti ilgiau naudojama.
 - 21.2. **Kortelės pakeitimas:** kai Kortelė yra sugadinta, tačiau ją identifikuoti yra įmanoma ar tiesiog to pageidauja Kortelės turėtojas. Paslauga teikiama šia tvarka:
 - 21.2.1. Paslauga suteikiama pateikus galiojančią, dar nepanaudotą Kortelę.
 - 21.2.2. Kortelės turėtojui už kiekvienos Kortelės pakeitimą taikomas 2,99 € mokestis.
 - 21.2.3. Pakeičiant Kortelę, ši yra paimama iš Kortelės turėtojo (jos galiojimas yra galutinai sustabdomas) ir vietoj jų išduodama nauja Kortelė.
 - 21.2.4. Naujai išduotos Kortelės galiojimas ir nominalo suma (vertė) išlieka nepakitusios.
 - 21.2.5. Pakeitus Kortelę, gali keistis identifikaciniai numeriai, Kortelės tipas.
 - 21.2.6. Už naują išduodamą Kortelę gali būti taikomas vienkartinis mokestis.
 - 21.3. **Kortelės skaidymas:** Kortelės turėtojas gali savo turimą didesnio nominalo Kortelę išskaidyti į kelias mažesnio nominalo Korteles. Paslauga teikiama šia tvarka:
 - 21.3.1. Paslauga suteikiama tik galiojančiai, dar nepilnai panaudotai Kortelei.
 - 21.3.2. Kortelės turėtojui už kiekvienos Kortelės skaidymą taikomas 5,99 € mokestis.
 - 21.3.3. Skaidoma Kortelė yra paimama iš Kortelės turėtojo (jos galiojimas yra galutinai sustabdomas) ir vietoj jos išduodamos naujos Kortelės, kurių bendra nominalų suma lygi paimtos Kortelės sumai.
 - 21.3.4. Naujai išduotų Kortelių galiojimas išlieka toks pat, koks buvo senosios (išskaidytos) Kortelės galiojimas (skaidant, Kortelių galiojimas nesikeičia).

- 21.4. **Informacijos apie Kortelę teikimas:** Kortelės turėtojas Kortelių platinimo vietoje, Savitarnoje gali pateikti turimą Kortelę ir gauti informaciją apie galiojimą, nepanaudotą likutį ir pan. Paslauga teikiama šia tvarka:
- 21.4.1. Paslauga teikiama tuomet, kai Kortelė yra galiojanti ir ją įmanoma identifikuoti (Kortelė nesugadinta, įmanoma nuskaityti/perskaityti Kortelės identifikacinius numerius).
 - 21.4.2. Už informacijos teikimą mokestis netaikomas.
 - 21.4.3. Suteikus informaciją, Kortelė yra gražinama Kortelės turėtojui, išskyrus tuos atvejus, jei yra įtarimų, kad Kortelė panaudota nusikalstamai veikai ar pažeidžiant šias taisykles.
- 22. Kortelė nėra gražinama ar keičiama į pinigus.
 - 23. Kortele negalima atsiskaityti už tabako, alkoholio gaminius, lošimo paslaugas, naujai įsigijamas Korteles bei už Partnerių dovanų korteles/čekius (detalus Kortelės panaudojimo apribojimų sąrašas yra nurodytas Platintojo interneto svetainėje www.panorama.lt).
 - 24. Po paskutinio atsiskaitymo, kai Kortelės likutis 0,00 €, Kortelė iš jos turėtojo gali būti paimama.
 - 25. Jei prekės (-ių), už kurią (-as) atsiskaitoma Kortele, kaina yra mažesnė nei Kortelės nominali vertė, nuo Kortelės nuskaitoma tik prekei (-ėms) apmokėti reikalinga suma.
 - 26. Tol, kol Kortelė galioja ir joje yra reikiamas pinigų likutis, ja atsiskaityti už pirkinius galima neribotą kiekį kartų.
 - 27. Partneris turi teisę nepriimti atsiskaitymui Kortelės, jei ši yra sugadinta, t. y. daugiau kaip pusė Kortelės yra sutepta ar jos trūksta, ar ji yra kitaip pažeista, ar neįmanoma perskaityti/nuskaityti Kortelės identifikacinio numerio.
 - 28. Gražinant prekes, už kurias (visiškai ar iš dalies) buvo atsiskaityta Kortele, Partneris (parduotuvė, kuriai gražinamos prekės) turi teisę pasirinkti būdą, kuriuo klientui bus sugrąžinta pinigų suma, kuri buvo apmokėta Kortele, t. y. Partneris turi teisę klientui tokią sumą sugrąžinti Kortele, savo prekybos vieneto / tinklo kortele ar kitu Partnerio pasirinktu būdu. Gražinimo terminus nustato Partneris, tuo atveju, jei gražinimas atliekamas išduodant naują Kortelę, jis atliekamas per 7 (septynias) dienas nuo prekių gražinimo.
 - 29. Jei Kortelė yra sugadinti, tačiau galima ją identifikuoti (perskaityti/nuskaityti Kortelės identifikacinius numerius), Kortelės turėtojas gali Kortelių platinimo vietoje patekęs šią Kortelę, pasinaudoti Kortelių papildomomis paslaugomis.
 - 30. Jei Kortelė yra sugadinta ir neįmanoma jos identifikuoti, tokia Kortelė atgal nepriimama, pinigai už ją negražinami, tokios Kortelės turėtojui neteikiamos Kortelių papildomos paslaugos (Kortelės galiojimo pratęsimas, skaidymas, pakeitimas ir kitos paslaugos).
 - 31. Jei Kortelė nepanaudojama per 1 (vienerius) metus nuo jos pirmojo išdavimo (neatsižvelgiant, jei Kortelė buvo pakeista ar jos galiojimas buvo pratęstas), yra laikoma, kad Kortelės turėtojui Kortelės paslauga (pagal Kortelių platinimo programą) yra visiškai suteikta, tokia Kortelė yra anuliuojama, o pinigai už laiką nepanaudotą Kortelę negražinami.
 - 32. Nuo Kortelės įsigijimo momento Kortelės turėtojas yra pats asmeniškai atsakingas už Kortelės saugumą. Kortelės turėtojas užtikrina, kad Kortelės identifikaciniai duomenys (Kortelės numeriai, grafiniai kodai ir pan.) netaps žinomi tretiesiems asmenims (kurie, pasinaudoję svetimos Kortelės identifikaciniais numeriais, galėtų suklastoti Kortelę, ja pasinaudoti ir / ar kitaip pakenkti Kortelės turėtojo interesams). Kortelės turėtojas, sužinojęs, kad jo Kortelės identifikaciniai duomenys gali būti žinomi tretiesiems asmenims, privalo nedelsiant pasinaudoti šia Kortele atsiskaitymui arba atlikti Kortelės pakeitimą, arba kreiptis į teisėsaugos institucijas. Nuo Kortelės pardavimo / pateikimo Kortelės turėtojui (Pirkėjui), Platintojas ar Administratorius už Kortelės saugumą nebeatsako.
 - 33. Jei Kortelės turėtojas pažeidė šias taisykles ir / ar dalyvavo Kortelių platinimo programoje pažeisdamas LR įstatymus ir / ar užsiėmė veikla, kuri gali būti laikoma sąmoningu kenkimu Platintojui, Administratoriui, Partneriams, Kortelių pardavėjams, kitiems Kortelių turėtojams ar kitiems Kortelių platinimo programos dalyviams, Kortelės turėtojo Kortelė gali būti anuliuota ir pinigai negražinami, šiam asmeniui gali būti atsisakyta parduoti naujas Korteles ar teikti Kortelių papildomas paslaugas, apie šį asmenį ir jo veiksmus gali būti pranešama teisėsaugos institucijoms.
 - 34. Šios Kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės gali būti keičiamos, apie pakeitimus paskelbus ne vėliau kaip prieš 15 dienų tuo pačiu būdu, koku buvo paskelbtos šios taisyklės.
 - 35. Informacija apie Korteles teikiama internetu www.panorama.lt, www.geradovana.lt, telefonu 8 (5) 219 58 11 (I–VII 10.00–22.00 val.), (8 5) 205 2099 (I–V 08.00–17.00 val.) bei Kortelių platinimo vietose.

36. Prekybos centre „Panorama“ gali būti Partnerių, už kurių prekes ar paslaugas negalima apmokėti Kortele. Tokių Partnerių sąrašas pateikiamas www.panorama.lt.
37. Kortelė gali būti nepriimti kaip atsiskaitymo priemonė jei įtariama, kad Kortelė yra suklastota ar ji yra pažeista.
38. Kortelės turėtojas ar kitas suinteresuotas asmuo dėl netinkamo Kortelių platinimo programos vykdymo turi teisę pateikti raštišką pretenziją Administratoriui adresu: UAB „Gera dovana“ J. Jasinskio g. 16A, LT-03163, Vilnius, Lietuva. Administratorius per 30 dienų išnagrinėja pretenziją ir suinteresuotam asmeniui pateikia atsakymą Administratoriaus buveinėje, paštu, elektroniniu paštu ar kitu suderintu būdu.
39. Asmens duomenų tvarkymas
 - 39.1. Platintojas ir/ar jos vardu veikiantis Administratorius, vykdydamas Kortelių platinimo programą, asmens duomenis tvarko pagal šias taisykles bei taikytinus teisės aktus.
 - 39.2. Asmens duomenų valdytojas yra PLC Panorama (t. y. UAB „Panorama LT“, juridinio asmens kodas 125765062, buveinės adresas Saltoniškių g. 9, Vilnius, el. p. adresas panorama@panorama.lt, tel. (8 5) 275 81 57). Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys: Donatas Jakštas, tel. +370 616 04552, el. p. donatas.jakstas@panorama.lt.
 - 39.3. Pirkėjas ir/ar Kortelių turėtojas pateikia savo asmens duomenis Platintojui savanoriškai, norėdamas gauti šių taisyklių 14, 17 ir 24 punktuose nurodytas paslaugas.
 - 39.4. Asmens duomenys gali būti tvarkomi tik šių taisyklių 14, 17 ir 24 punktuose nurodytais tikslais.
 - 39.5. Platintojas tvarko tik šiuos asmens duomenis: telefono numeriai ir/ar el. pašto adresai.
 - 39.6. Asmens duomenys perduodami tvarkyti tik Administratoriui – UAB „Gera dovana“ (juridinio asmens kodas: 301075902, adresas: J. Jasinskio g. 16A, Vilnius 03163). Kiekvienu atveju Administratoriui pateikiama tik tiek duomenų, kiek yra būtina konkrečiam pavedimui įvykdyti ar konkrečiai paslaugai suteikti. Administratorius gali tvarkyti asmens duomenis tik pagal Platintojo nurodymus ir negali jų naudoti kitiems tikslams ar perduoti kitiems asmenims be Platintojo sutikimo. Administratorius privalo užtikrinti duomenų saugumą pagal galiojančius teisės aktus ir su Platintoju sudarytus rašytinius susitarimus.
 - 39.7. Pirkėjų ir/ar Kortelių turėtojų asmens duomenys išimtiniais atvejais gali būti pateikiami kompetentingoms valdžios arba teisėsaugoms institucijoms (pavyzdžiui, policijai), kai yra gautas šių institucijų reikalavimas pateikti tokius duomenis ir jis yra grindžiamas galiojančiais teisės aktais arba tuomet, kai teisės aktų numatyta tvarka ir būdais siekiama užtikrinti Platintojo teises ir teisėtus interesus, Platintojo nuomininkų, pirkėjų, darbuotojų ir turto saugumą, pareikšti, teikti ir ginti teisinius reikalavimus.
 - 39.8. Platintojas Pirkėjų ir/ar Kortelių turėtojų asmens duomenis tvarko Europos Sąjungos teritorijoje.
 - 39.9. Pirkėjų ir/ar Kortelių turėtojų pateikti duomenys saugomi tol, kol galioja Kortelė. Asmuo turi teisę susipažinti su jo tvarkomais asmens duomenimis, reikalauti juos ištaisyti, ištrinti arba apriboti jų tvarkymą, kai tam yra teisinis pagrindas, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą.
 - 39.10. Nurodytomis teisėmis asmuo gali pasinaudoti pateikęs rašytinę užklausą Kortelių platinimo vietose, elektroniniu paštu panorama@panorama.lt arba paštu, adresu UAB „Panorama LT“, Saltoniškių g. 9, LT-08105 Vilnius. Platintojas įsipareigoja pateikti asmeniui informaciją apie užklausos pagrindu atliktus veiksmus užklausoje nurodytu kontaktiniu adresu raštu ne vėliau kaip per 30 dienų nuo užklausos gavimo dienos.
 - 39.11. Pirkėjas ir/ar Kortelių turėtojas turi teisę laisva valia bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis. Tokiu atveju asmuo nebegalės gauti paslaugų, nurodytų šių Taisyklių 14, 17 ir 24 punktuose.
 - 39.12. Visais duomenų tvarkymo klausimais asmenys gali susisiekti su Platintoju šiose taisyklėse aukščiau nurodytais kontaktais. Jeigu asmuo mano, kad Platintojas tvarkydamas jo asmens duomenis pažeidžia teisės aktų reikalavimus, jis visuomet turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.