

## Prekybos centrų „Akropolis“ dovanų kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės

1. Šios taisyklės galioja nuo 2025 m. gruodžio 22 dienos.
2. Šis dokumentas nustato prekybos centrų „Akropolis“ (veikiančių adresais: Vilniuje, Ozo g. 25; Kaune, Karaliaus Mindaugo per. 49; Klaipėdoje, Taikos pr. 61; ir Šiauliuose, Aido g. 8) dovanų kortelių (toliau – **Kortelė**) platinimo sąlygas ir taisykles.
3. OZO TURTAS, UAB, KAUNO AUDINIŲ PROJEKTAS, UAB, TAIKOS TURTAS, UAB, ir AIDO TURTAS, UAB (toliau kartu – **Akropoliai**, o atskirai – **Akropolis**) valdo prekybos ir pramogų centrus, naudojančius prekių ženklą „AKROPOLIS“, o AKROPOLIS GROUP, UAB, nuosavybės teise valdo šį prekių ženklą (toliau – **Administratorius**). Kortelių platinimo programos metu fiziniai ir juridiniai asmenys (toliau – **Pirkėjai**) gali atlikti išankstinį apmokėjimą ir gauti tą apmokėjimą patvirtinančią Kortelę, kuria vėliau gali atsiskaityti už pirkinius prekybos centruose „Akropolis“ veikiančiose prekybos, paslaugų teikimo bei pramogų vietose, pažymėtose specialiu ženklu ar informacija apie galimybę atsiskaityti Kortele (toliau – **Partneriai**), gauti kitas su ta Kortele susijusias paslaugas ar atlikti susijusias funkcijas (toliau – **Kortelių platinimo programa**).
4. UAB „Gera dovana“ (toliau – **Leidėjas**) leidžia Korteles ir pagal su Akropoliais sudarytą sutartį organizuoja ir administruoja Kortelių platinimo programą: organizuoja Kortelių platinimą, taip pat su Kortelių platinimu susijusių paslaugų teikimą asmenims, turintiems Kortelę (toliau – **Kortelių turėtojai**), tarpininkauja vykdant atsiskaitymus, susijusius su Kortelių platinimo programa.
5. Pirkėjas, įsigydamas Kortelę, patvirtina, kad susipažino su Kortelėje ar ant jos pakuotės išdėstyta informacija ir sutinka su šiomis Kortelės naudojimo sąlygomis ir taisyklėmis. Pirkėjas, įsigijęs Kortelę ir vėliau perleisdamas tą Kortelę kitam asmeniui, įsipareigoja informuoti tą kitą asmenį (būsimąjį Kortelės turėtoją) apie šias Kortelių platinimo sąlygas ir taisykles.
6. Pirkėjai Korteles gali įsigyti internetu [www.geradovana.lt](http://www.geradovana.lt) ir kortelių platinimo vietose, nurodytose interneto svetainėje [www.akropolis.lt](http://www.akropolis.lt) (toliau – **Kortelių platinimo vieta**).
7. Kortelė – tai speciali nustatytos formos kortelė, blankas ar kita patvari laikmena su Kortelės informacija, kuri patvirtina Pirkėjo išankstinio mokėjimo faktą ir suteikia Kortelės turėtojui teisę įsigyti Partnerio parduodamas prekes, paslaugas ar pramogas. Kortelė yra daugkartinė, t. y. joje esančių pinigų sumą galima panaudoti per kelis kartus pas skirtingus Partnerius.
8. Kortelėje nurodoma ir (arba) įrašoma informacija: Kortelės pavadinimas, identifikacijos numeriai (pateikiami skaitmenimis, grafiniais kodais), kita informacija, reikalinga Kortelės panaudojimui pagal paskirtį.
9. Kortelėje arba ant jos pakuotės gali būti nurodoma ir/ar įrašoma ši informacija: Kortelės vertė (nominalas), Kortelės galiojimo pradžios ir pabaigos datos. Jei ši informacija Kortelėje arba ant jos pakuotės nenurodoma, ją galima nemokamai sužinoti Kortelių platinimo vietoje arba išmaniuoju telefonu nuskaičius Kortelės QR kodą. Esant nesutapimui dėl Kortelės galiojimo termino, nurodyto ant pakuotės bei nuskaičius Kortelės QR kodą, teisingu laikomas tas galiojimo terminas, kuris rodomas nuskaičius QR kodą.
10. Kortelės galiojimo pradžios data sutampa su Kortelės pardavimo data.
11. Elektroninė dovanų kortelė – internetu įsigyta ir el. paštu pristatyta Kortelė, turinti visas Kortelės funkcijas, t. y. Elektroninė dovanų kortelė yra daugkartinė ir joje esančių pinigų sumą galima panaudoti per kelis kartus pas skirtingus Partnerius.
12. Iš anksto užsakytas Korteles galima atsiimti Kortelių platinimo vietose. Tuo atveju, jei atvykstama atsiimti Kortelių į kitą nei užsakyme nustatytą Kortelių atsiėmimo vietą, taikomas papildomas 9,99 € užsakymo pakeitimo mokestis.
13. Savitarna – internetiniuose puslapiuose <https://www.geradovana.lt/dovanu-cekiau-savitarna> ir <https://www.akropolis.lt/lt/vilnius/dovanu-kortele>, kuriuose Kortelės turėtojas, suvedęs reikiamus identifikacinius duomenis (numeris ir (arba) brūkšninis kodas), gali pasitikrinti Kortelės likutį bei galiojimą.
14. Kortelės QR kodas – ant Kortelės esantis dvimatis juodų taškų tinklelis baltame fone, į kurį nukreipus savo mobilųjį įrenginį, turintį specialią programėlę (nemokamai galima atsisiųsti „QR Code Reader“), ir nuskaičius Kortelės QR kodą, pateikiamas Kortelėje esantis likutis bei jo galiojimas.
15. Naujai įsigyta Kortelė galioja 6 (šešis) mėnesius nuo įsigijimo dienos. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduodamos kitokio galiojimo laiko Kortelės. Pirkėjas turi pasinaudoti Kortele per jos galiojimo terminą
16. Kortelės parduodamos / išduodamos pasirenkamos vertės nominalu, kurių sumą pirkėjas gali pasirinkti 0,01 € tikslumu, nuo mažiausio 10 € iki didžiausio 500 € nominalo. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduotos kitų nestandartinių nominalų Kortelės.
17. Už įsigyjamą Kortelę ir už Kortelių papildomas paslaugas galima atsiskaityti grynaisiais pinigais, banko kortele, atliekant išankstinį apmokėjimą pavedimu (jei Kortelės platinimo vietoje yra galimybė priimti apmokėjimą pavedimu) arba kitais Kortelių platinimo vietoje naudojamais būdais (jei taikoma). Kortelių platinimo vietoje atsiskaitymo būdai už Kortelių pardavimą ir Kortelių papildomas paslaugas gali nesutapti su veikiančiais atsiskaitymo būdais už kitas prekes, paslaugas ar pramogas.
18. Pirkimo dokumentų išrašymo tvarka:
  - 18.1. remiantis galiojančiu teisiniu reglamentavimu, perkant dovanų korteles PVM sąskaita-faktūra neišrašoma. Pirkėjui pageidaujant, dovanų kortelių pardavimo vietoje (Akropolio Informacijos centre, „Gera dovana“ prekybos vietoje arba perkant internetu) gali būti išrašoma nustatytos formos sąskaita, kuria įforminamas dovanų kortelių pardavimas, tokia sąskaita Pirkėjui gali būti išrašoma ir pateikiama tik elektroniniu būdu, siunčiant Pirkėjo nurodytu el. pašto adresu;
  - 18.2. jei Pirkėjas pageidauja gauti PVM sąskaitą faktūrą už su Kortelių platinimu susijusias prekes bei paslaugas, dokumentai gali būti pateikiami tik elektroniniu būdu, siunčiant Pirkėjo nurodytu el. pašto adresu;
  - 18.3. jokia kita informacija Pirkėjo pateiktu el. paštu nebus siunčiama, nebent Pirkėjas yra Akropolio ar Leidėjo naujienlaiškių prenumeratorių sąrašas;
  - 18.4. sąskaitose nurodomas įsigyjamų Kortelių pavadinimas, skaičius ir suma, PVM sąskaitose faktūrose nurodomos pasirinktos prekės, jų skaičius, suteikiamos nuolaidos, galutinė prekių kaina, įskaitant visus mokesčius, ir kiti buhalterinę apskaitą reglamentuojančių teisės aktų reikalaujami duomenys, kuriuos būtina pateikti.
19. Kortelės turėtojas gali naudotis šiomis **Kortelių papildomomis paslaugomis**:
  - 19.1. **Kortelės galiojimo termino pratęsimas. Paslauga teikiama šia tvarka**:
    - 19.1.1. pratęsti galiojimo terminą galima Kortelei, kuri yra dar nepanaudota ar nevisiškai panaudota, tačiau nuo jos pardavimo praėjo ne daugiau nei 12 (dvylika) mėnesių. Praėjus 12 (dvylikai) mėnesių nuo Kortelės įsigijimo, nepanaudotas Kortelės likutis prarandamas, Kortelė anuliuojama ir negali būti ilgiau naudojama;
    - 19.1.2. Kortelės galiojimas gali būti pratęstas laikotarpiui iki 6 (šešių) mėnesių, skaičiuojant nuo pratęsimo dienos, tačiau ne ilgesniam laikui, nei yra likę iki maksimalaus 12 (dvylikos) mėnesių Kortelės galiojimo termino pabaigos.

Visais atvejais bendras Kortelės galiojimo laikas negali viršyti 12 (dvylikos) mėnesių nuo Kortelės įsigijimo dienos. Pavyzdžiui, jei Kortelė įsigyta 2024-12-01, ji galioja iki 2025-06-01, o maksimalus jos galiojimo terminas įskaitant galimą pratęsimą yra iki 2025-12-01. Jei Kortelė pratęsiama 2025-11-01, ji pratęsiama tik likusiam galiojimo laikui, t. y. iki 2025-12-01. Pasibaigus šiam terminui, Kortelės galiojimas negali būti pratęsimas;

- 19.1.3. Kortelės turėtoji už kiekvienos Kortelės pratęsimą taikomas 2,99 € mokestis;
- 19.1.4. pratęsiant Kortelės galiojimą, Kortelė iš Kortelės turėtojo nėra paimama. Pratęsimas tik nepanaudotas Kortelės likutis.
- 19.2. **Kortelės pakeitimas**, kai Kortelė yra sugadinta, tačiau ją identifikuoti įmanoma, arba tiesiog to pageidauja Kortelės turėtojas. Paslauga teikiama šia tvarka:
  - 19.2.1. paslauga suteikiama pateikus galiojančią, dar nepanaudotą Kortelę;
  - 19.2.2. Kortelės turėtoji už kiekvienos Kortelės pakeitimą taikomas 2,99 € mokestis;
  - 19.2.3. Pakeičiant Kortelę, ši yra paimama iš Kortelės turėtojo (jos galiojimas yra galutinai sustabdomas) ir vietoj jos išduodama nauja Kortelė;
  - 19.2.4. naujai išduotos Kortelės galiojimas ir nominalo suma (vertė) išlieka nepakitę;
  - 19.2.5. pakeitus Kortelę, gali keistis identifikaciniai numeriai, Kortelės tipas.
- 19.3. **Elektroninės dovanų kortelės keitimas į Kortelę**. Paslauga teikiama šia tvarka:
  - 19.3.1. paslauga suteikiama dar galiojančiai, nepanaudotai Elektroninei dovanų kortelei. Negaliojančią Elektroninę dovanų kortelę galima pratęsti naudojantis su Kortelių platinimu susijusia paslauga „Kortelės galiojimo termino pratęsimas“ (jei yra tenkinamos šių taisyklių 19.1. punkte nurodytos sąlygos);
  - 19.3.2. keičiant Elektroninę dovanų kortelę į Kortelę, galiojimas išlieka nepakitęs;
  - 19.3.3. už Elektroninės dovanų kortelės keitimą į Kortelę mokestis netaikomas;
  - 19.3.4. Elektroninę dovanų kortelę galima pakeisti tik į naują Kortelę;
  - 19.3.5. po keitimo į Kortelę Elektroninė dovanų kortelė tampa negaliojanti;
  - 19.3.6. atlikus veiksmą, Kliento pateikta atspausdinta Elektroninė dovanų kortelė klientui negrąžinama.
- 19.4. **Kortelės skaidymas**: Kortelės turėtojas gali savo turimą didesnio nominalo Kortelę išskaidyti į kelias mažesnio nominalo Kortelės. Paslauga teikiama šia tvarka:
  - 19.4.1. Paslauga suteikiama tik galiojančiai, dar nepilnai panaudotai Kortelei.
  - 19.4.2. Kortelės turėtoji už kiekvienos Kortelės skaidymą taikomas 5,99 € mokestis.
  - 19.4.3. Skaidoma Kortelė yra paimama iš Kortelės turėtojo (jos galiojimas yra galutinai sustabdomas) ir vietoj jos išduodamos naujos Kortelės, kurių bendra nominalų suma lygi paimtos Kortelės sumai.
  - 19.4.4. Naujai išduotų Kortelių galiojimas išlieka toks pat, koks buvo senosios (išskaidytos) Kortelės galiojimas (skaidant, Kortelių galiojimas nesikeičia).
- 19.5. **Informacijos apie Kortelę teikimas**: Kortelės turėtojas Kortelių platinimo vietoje, Savitarroje gali pateikti turimą Kortelę / atitinkamą informaciją apie Kortelę ir gauti informaciją apie Kortelės galiojimą, nepanaudotą likutį ir pan. Paslauga teikiama šia tvarka:
  - 19.5.1. paslauga teikiama tuomet, kai Kortelė yra galiojanti ir ją įmanoma identifikuoti (Kortelė nesugadinta, įmanoma nuskaityti / perskaityti Kortelės identifikacinius numerius);
  - 19.5.2. už informacijos teikimą mokestis netaikomas;
  - 19.5.3. suteikus informaciją, Kortelė yra grąžinama Kortelės turėtoji, išskyrus tuos atvejus, jei yra įtarimų, kad Kortelė panaudota nusikalstamai veikai ar pažeidžiant šias taisykles.
20. Kortelė nėra grąžinama ar keičiama į pinigus.
21. Partnerių parduotuvėse, paslaugų teikimo bei pramogų vietose Kortele negalima atsiskaityti už pradinio ir specializuoto maitinimo pieno mišinius, tabako gaminius (įskaitant elektronines cigaretes, elektroninius rūkymui pritaikytus prietaisus ir jų aksesuarus, elektroninių cigarečių pildykles ir rūkomuosius žolinius gaminius), alkoholinius gėrimus, lošimo paslaugas bei loterijų bilietus, naujai įsigijamas Kortelės ir už Partnerių dovanų korteles/čekius.
22. Po paskutinio atsiskaitymo, kai Kortelės likutis 0,00 €, Kortelė iš jos turėtojo gali būti paimama.
23. Jei prekės (-ių), paslaugos (-ų) ar pramogos (-ų), už kurią (-as) atsiskaitoma Kortele, kaina yra mažesnė nei (Kortelės nominali vertė, nuo Kortelės nuskaitoma tik prekei (-ėms), paslaugai (-oms) ar pramogai (-oms) apmokėti reikalinga suma.
24. Atsiskaitymų už pirkinius skaičius yra neribotas, kol Kortelė galioja ir joje yra reikiamas pinigų likutis.
25. Partneris turi teisę atsiskaitymo metu nepriimti Kortelės, jei ši yra sugadinta, t. y. daugiau kaip pusė Kortelės yra sutepta arba jos trūksta, ji yra kitaip pažeista ar neįmanoma perskaityti / nuskaityti Kortelės identifikacinio numerio.
26. Grąžinant prekes, už kurias (visiškai ar iš dalies) buvo atsiskaityta Kortele, Partneris (parduotuvė, kuriai grąžinamos prekės) turi teisę pasirinkti būdą, kuriuo klientui bus sugrąžinta pinigų suma, kuri buvo apmokėta Kortele, t. y. Partneris turi teisę klientui tokią sumą sugrąžinti Kortele, savo prekybos vieneto / tinklo kortele ar kitu Partnerio pasirinktu būdu. Grąžinimo terminus nustato Partneris, tuo atveju, jei grąžinimas atliekamas išduodant naują Kortelę, jis atliekamas per 7 (septynias) dienas nuo prekių grąžinimo.
27. Jei Kortelė yra sugadinta, tačiau galima ją identifikuoti (perskaityti / nuskaityti Kortelės identifikacinius numerius), Kortelės turėtojas gali, Kortelių platinimo vietoje pateikęs šią Kortelę, pasinaudoti Kortelių papildomomis paslaugomis.
28. Jei Kortelė yra sugadinta ir neįmanoma jos identifikuoti, tokia Kortelė atgal nepriimama, pinigai už ją negrąžinami, tokios Kortelės turėtoji neteikiama Kortelių papildomos paslaugos (Kortelės galiojimo pratęsimas, skaidymas, pakeitimas ir kitos paslaugos).
29. Jei Kortelė nepanaudojama per 12 (dvylika) mėnesių nuo pirminio išdavimo (neatsižvelgiant, jei Kortelė buvo pakeista ar jos galiojimas buvo pratęstas), laikoma, kad Kortelės paslauga (pagal Kortelių platinimo programą) Kortelės turėtoji yra visiškai suteikta, tokia Kortelė yra anuliuojama, o pinigai už laiką nepanaudotą Kortelę negrąžinami.
30. Nuo Kortelės įsigijimo momento Kortelės turėtojas yra pats asmeniškai atsakingas už Kortelės saugumą. Kortelės turėtojas užtikrina, kad Kortelės identifikaciniai duomenys (Kortelės numeriai, grafiniai kodai ir pan.) netaps žinomi tretiesiems asmenims (kurie, pasinaudodę svetimos Kortelės identifikaciniais numeriais, galėtų suklastoti Kortelę, ja pasinaudoti ir (arba) kitaip pakenkti Kortelės turėtojo interesams). Kortelės turėtojas, sužinojęs, kad jo Kortelės identifikaciniai duomenys gali būti žinomi tretiesiems asmenims, privalo nedelsdamas pasinaudoti šiomis Kortelėmis atsiskaitymo metu arba atlikti Kortelės pakeitimą, arba kreiptis į teisės saugos institucijas. Po Kortelės pardavimo / pateikimo Kortelės turėtoji (Pirkėjui) Akropolis ar Leidėjas už Kortelės saugumą nebeatsako.
31. Kortelių programos dalyviai nerenka ir nekaupia duomenų apie tai, koks asmuo įsigijo ar panaudojo Kortelę. Tačiau Administratorius, Leidėjas ir Akropoliai renka anoniminę informaciją apie tai, pas kokį Partnerį atsiskaityta Kortele, kokia suma sumokėta, koks Kortelės

likutis ir ar Kortelė yra galiojanti. Kadangi renkama ir kaupiama tik anoniminė informacija ir jos negalima susieti su konkrečiu asmeniu, vykdant Kortelių platinimo programą nėra tvarkomi jokie Kortelių turėtojų asmens duomenys, išskyrus taisyklių 32 punkte nurodytus asmens duomenis.

32. Įsigyjant Elektroninę dovanų kortelę, Leidėjas tvarko asmens duomenis, kuriuos pateikė jos Pirkėjas (pvz., pirkėjo vardą, pavardę, el. pašto adresą). Šių taisyklių 18 punkte nurodytais atvejais ir tvarka išrašant pirkimo dokumentus, Administratorius ir (arba) Leidėjas tvarko asmens duomenis, nurodytus pirkimo dokumentuose (pvz., pirkėjo vardą, pavardę, el. pašto adresą). Abiem atvejais asmens duomenys gaunami tiesiogiai iš Pirkėjo, tvarkomi sandorio su Pirkėju administravimo ir komunikavimo su Pirkėju tikslais ir ne ilgiau, nei tai būtina. Šiuos duomenis Administratorius, Leidėjas ir Akropoliai gali perduoti vieni kitiems, tačiau kitiems asmenims jų neperduos.
33. 18.1 ir 18.2 punktuose nurodytais atvejais siunčiant Kortelių sąskaitą ar PVM sąskaitą faktūrą, Pirkėjo nurodytą el. pašto adresą Administratorius ir (arba) Leidėjas tvarko tik komunikacijos su Pirkėju tikslu ir tik tokį laikotarpį, kiek objektyviai reikalinga šiam tikslui pasiekti, bet ne ilgiau nei 2 savaites. Duomenis teikiantys asmenys visais atvejais įsipareigoja pateikti tik teisingą, tikrovę atitinkančią informaciją. Prieš pateikdamas kitų asmenų asmens duomenis, duomenis teikiantis asmuo yra atsakingas už to asmens informavimą apie jo asmens duomenų pateikimą aukščiau nurodytais tikslais ir jų duomenų tvarkymą šiame taisyklių punkte nurodyta apimtimi, bei sutikimo gavimą dėl tokio duomenų pateikimo ir jų vykdomo tvarkymo.
34. Jei Kortelės turėtojas pažeidė šias taisykles ir (arba) dalyvavo Kortelių platinimo programoje pažeisdamas LR įstatymus ir (arba) užsiėmė veikla, kuri gali būti laikoma sąmoningu kenkimu Administratoriui, Akropoliui, Leidėjui, Partneriams, Kortelių platinimo vietoms, kitiems Kortelių turėtojams ar kitiems Kortelių platinimo programos dalyviams, Kortelės turėtojo Kortelė gali būti anuliuojama ir pinigai negrąžinami, šiam asmeniui gali būti atsisakyta parduoti naujas Korteles arba teikti Kortelių papildomas paslaugas, apie šį asmenį ir jo veiksmus gali būti pranešama teisėsaugos institucijoms.
35. Šios Kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės gali būti vienašališkai keičiamos, apie pakeitimus paskelbus tuo pačiu būdu, koku buvo paskelbtos šios taisyklės.
36. Informacija apie Korteles teikiama:
  - 36.1. [www.akropolis.lt](http://www.akropolis.lt), [www.geradovana.lt](http://www.geradovana.lt);
  - 36.2. telefonu +370 5 205 2099 (paslauga apmokama pagal operatoriaus tarifą);
  - 36.3. Kortelių platinimo vietose.
37. Prekybos centruose „Akropolis“ gali būti Partnerių, už kurių prekes ar paslaugas negalima apmokėti Kortele. Tokių Partnerių sąrašas pateikiamas [www.akropolis.lt](http://www.akropolis.lt).
38. Kortelė gali būti nepriimta kaip atsiskaitymo priemonė, jeigu ji yra pažeista arba įtariama, kad Kortelė yra suklastota.
39. Kortelės turėtojas arba kitas suinteresuotasis asmuo dėl netinkamo Kortelių platinimo programos vykdymo turi teisę pateikti rašytinę pretenziją Leidėjui adresu: UAB „Gera dovana“, J. Jasinskio g. 16A, Vilnius, Lietuva. Leidėjas per 30 (trisdešimt) dienų išnagrinėja pretenziją ir suinteresuotajam asmeniui pateikia atsakymą Leidėjo buveinėje, paštu, el. paštu ar kitu suderintu būdu. Akropoliai nenagrinėja ir nesprenžia pretenzijų, susijusių su Kortelėmis; visos tokios pretenzijos nagrinėjamos išimtinai Leidėjo. Akropoliai turi teisę nukreipti gautas pretenzijas Leidėjui.